

## Algemene voorwaarden

- Bij gebruikmaking van een dienst door Praktijk Rouw & Vertrouw aanvaardt de cliënt deze algemene voorwaarden.
- Praktijk Rouw & Vertrouw is een eenmanszaak en is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.
- Praktijk Rouw & Vertrouw behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en zal indien dat het geval is, de reden hiervoor opgeven.
- Praktijk Rouw & Vertrouw behandelt geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering op recept van de huisarts). Indien de cliënt bij aanvang van de sessie onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.
- Praktijk Rouw & Vertrouw registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelingengegevens in een medisch dossier. Deze gegevens worden voor een periode van zeven jaren bewaard, waarna zij vernietigd worden.
- De cliënt heeft recht op inzage van dossier, en kan daartoe schriftelijk een verzoek indienen.
- De cliënt past interventies waarvan hij/zij heeft kennisgenomen onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt geleerd zijn worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen enkele voorwaarde aan anderen worden aangeleerd of overgedragen.
- Praktijk Rouw & Vertrouw heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. In geval van aansprakelijkheid keert praktijk Rouw & Vertrouw nooit een hoger bedrag aan schadevergoeding uit dan door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die cliënt en praktijk Rouw & Vertrouw gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- Bij lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt praktijk Rouw & Vertrouw aan altijd contact op te nemen met een (huis)arts.
- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

- Voor kinderen jonger dan 12 jaar is er geen sprake van geheimhouding tussen praktijk Rouw & Vertrouw en de gezaghebbende vertegenwoordiger(s). Bij kinderen tussen de 12 en 18 jaar beslist praktijk Rouw & Vertrouw na overleg met het kind, zelf over welke details de gezaghebbende vertegenwoordiger(s) ingelicht worden. Voor overleg met derden in belang van het kind wordt altijd toestemming gevraagd aan de gezaghebbende vertegenwoordiger(s).
- De duur van een sessie is 1 uur, tenzij anders afgesproken.
- Indien de cliënt te laat komt gaat dit af van de gereserveerde gesprekstijd.
- Sessies zijn alleen mogelijk op afspraak. Het is niet mogelijk zonder afspraak langs te komen.
- De cliënt en de coach hebben een zakelijke behandelrelatie. Het is niet toegestaan om in elkaars privé-leven te treden.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos geannuleerd worden door de cliënt. Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht.
- De kosten van een consult worden telkens na afloop van elke sessie, contant of via pin betaald.
- Praktijk Rouw & Vertrouw bepaalt of de therapiehond ingezet wordt.
- De instructies die praktijk Rouw & Vertrouw geeft ten opzichte van de therapiehond worden strikt opgevolgd.
- De therapiehond wordt nooit alleen gelaten bij een cliënt.
- Praktijk Rouw & Vertrouw haalt de therapiehond uit de sessie als de veiligheid voor de cliënt of therapiehond niet kan worden gewaarborgd.